

Sehr geehrte Interessentin, sehr geehrter Interessent,

der Gesetzgeber verpflichtet uns, Ihnen bestimmte Informationen über uns als Versicherungsmakler zu geben. Zum besseren Verständnis haben wir diese hier für Sie zusammengestellt und erläutert.

.....> Was für ein Versicherungsvermittler sind wir?

Mit Erlaubnis der Industrie- und Handelskammer sind wir als Versicherungsmakler nach § 34d Absatz 1 der Gewerbeordnung tätig. Diese Erlaubnis hat die PLEWNIA & BRAUCKMANN GmbH erhalten, nachdem die IHK Dresden festgestellt hat, dass wir für diese Tätigkeit geeignet und qualifiziert sind, sowie eine ausreichende Vermögensschaden-Haftpflichtversicherung abgeschlossen haben. Die zuständige Behörde für unsere Gewerbe genehmigung gemäß § 34c Gewo ist das Landratsamt Bautzen, Bahnhofstraße 9, 02625 Bautzen. Es besteht keine Beteiligung von mehr als 10 % eines Versicherungsunternehmens an unserer Maklerfirma und auch keine Beteiligung unsererseits von mehr als 10 % an einem Versicherungsunternehmen.

.....> Wie können Sie das überprüfen?

Die PLEWNIA & BRAUCKMANN GmbH ist im Vermittlerregister unter der Nummer D-HA42-ZJNQM-29 eingetragen. Überprüfen können Sie das hier: Im Internet unter www.vermittlerregister.info oder beim Deutschen Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin. Telefon: 0180/5005850 (14 Cent/Min. aus dem dt. Festnetz, höchstens 42 Cent/Min.)

.....> Und wenn unsere Leistung einmal nicht Ihren Ansprüchen genügen sollte?

Unser Bestreben ist es, Ihnen leistungsfähigen und Ihrem Bedarf gerechten Versicherungsschutz zu beschaffen. Sollte es bei aller Sorgfalt doch einmal zu Fehlern kommen, und Sie haben das Gefühl, dass Sie zur Aufklärung einen unabhängigen Beistand benötigen, stehen Ihnen sogenannte Ombudsleute des Versicherungswesens zur Verfügung. Deren Aufgabe ist es, Streit zwischen Kunde und Versicherungsmakler zu schlichten und damit teure Rechtsauseinandersetzungen zu vermeiden. Sie erreichen die Ombudsleute unter folgenden Adressen:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 080632, 10006 Berlin
www.versicherungsbudsmann.de

Ombudsmann für die private Kranken-
und Pflegeversicherung
Kronenstraße 13, 10117 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de

Im Übrigen hoffen wir natürlich sehr, dass dies niemals notwendig wird und Sie mit unserer Leistung stets zufrieden sind. In diesem Sinne freuen wir uns auf eine gute Zusammenarbeit.

Ihr Bernhard Plewnia (Dipl.-Ing.)
Versicherungsfachmann (BWV)
Geschäftsführer